

Betingelser – Loyalitetsprogram

FLERE FORDELE JO LÆNGERE DU ER KUNDE

SIDE	DÆKNING	ÅR 1	ÅR 2	ÅR 3
3	Autohjælp	✓	✓	✓
4	Fører- og passagerulykkesforsikring	✓	✓	✓
7	Trækkrog	✓	✓	✓
7	Fri kilometer	✓	✓	✓
7	Reparation ved stenslag	✓	✓	✓
8	Rejseforsikring ved bilferie	✓	✓	✓
16	Lånesikring		✓	✓
20	Hospitalshjælp		✓	✓
22	Forsikring mod telefonmisbrug			✓
24	Nøglegaranti			✓
25	Brud og brandsår			✓

Autohjælp

Grundet Totempos konkurs, entrerer vi midlertidig med www.viflytterdinbil.dk som partner på autohjælp. Yderligere betingelser og informationer, kan rekvireres hos Mondux forsikring.

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR 97.9.01.014 (FRA 10% MEN)

Du er via din kaskoforsikring hos Mondux forsikring A/S omfattet af en førerulykkesforsikring inkl. 4 passagerer (5 personer), som dækker ulykkestilfælde i forbindelse med et færdselsuheld. Dækning for førerulykkesforsikring vil fremgå af din forsikringspolice for ansvar og kaskoforsikring på din bil. Mondux forsikring anbefaler at læse forsikringsbetingelserne igennem.

Indholdsfortegnelse:

- Mondux forsikring A/S
- Fører- og passagerulykkesforsikring (5 personer)
- Generelle betingelser
- Dækningsoversigt
- 1.0 Hvem er AIG og SOS
- 2.0 Hvem er omfattet af forsikringen og hvornår
- 3.0 Anmeldelse af skade
- 4.0 Fællesbetingelser

Dækningstabell for Fører- og passagerulykkesforsikring (5 personer)

Dækningsomfang:	Forsikringssum i DKK
Ulykkestilfælde, varigt mén	200.000
Ulykkestilfælde, dødsfald	100.000
Ulykkestilfælde, dødsfald børn under 18 år	10.000
Bonus ved ulykkestilfælde, varigt mén	Dobbelterstatning

SEKTION A

1.0 Forsikringsselskab, forsikringstager og forsikrede:

Forsikringsselskab:
AIG Europe S.A. (American International Group)
Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V
Telefon +45 3373 2400. Fax +45 3333 0588

Forsikringstager:
Mondux forsikring A/S
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup
Telefon +45 70 27 27 27
www.mondux.dk

Forsikrede:
Den eller de personer som er nævnt i bilforsikringspolice, inkl. 4 passagerer (5 personer).

Anmeldelse af skade:

SOS International A/S, Nitvej 6, DK-2000 Frederiksberg

Skadeservice (kl. 9.00-16.00): Telefon +45 7010 5055

Skadeservice (øvrige tidspunkter):
Telefon +45 7010 5050. Fax +45 7010 5056

SOS er AIG' samarbejdspartner i tilfælde af en skade på rejsen. SOS giver vores kunder kvalificeret assistance 24 timer i døgnet.

Skadeanmeldelsesblanketten kan hentes på SOS's hjemmeside: www.sos.dk eller på www.mondux.dk

2. Hvem er omfattet af forsikringen

Føreren af bilen skal være nævnt i kaskoforsikringspolice eller være tilmeldt husstanden på samme adresse som ejeren af kaskoforsikringspolice. Alle førere af bilen skal have gyldigt kørekort. Forsikringen dækker føreren og 4 passagerer (5 personer). Passagererne skal ikke nødvendigvis være medlemmer af husstanden.

2.1 Hvornår og hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker under kørsel i egen bil. Dog er det en betingelse at bilens kaskoforsikring er i kraft. Forsikringen dækker kørsel i Danmark samt ved kørsel uden for Danmark uanset destination.

2.2 Forespørgsler

I tilfælde af forespørgsler om forsikringsdækningens omfang, fremsendelse af skadeanmeldelse eller andet, kan der rettes henvendelse til Mondux forsikring.

3. Anmeldelse af skade

- 3.1 Du er pligtig til straks at anmelde skaden til SOS, der er AIG's 24 timers assistanceselskab. Skadeanmeldelsen kan du finde på Mondux' eller på SOS' hjemmeside.

4. Fællesbetingelser:

Generelle undtagelser afsnit 4.1
Krigs- og atomskader og evakuering afsnit 4.2
Forsikringsaftaleloven afsnit 4.3
Betaling af præmien og stempelafgift afsnit 4.4
Opsigelse og udløb afsnit 4.5
Ankeinstancer afsnit 4.6

4.1 Generelle undtagelser for forsikringen.

Forsikringen dækker ikke:

- 4.1.1 Enhver sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde. Ligeledes er ulykkestilfælde, der skyldes sygdom, og forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstedende sygdom.

- 4.1.2 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde omfattet af forsikringen.
- 4.1.3 Skader der ikke er opstået under kørsel i den forsikrede bil.
- 4.1.4 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- 4.1.5 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 4.1.6 Deltagelse i professionel sport.
- 4.1.7 Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 4.2 Krigs- og atomskader og evakuering
Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af forsikringsbegivenheder som følger af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes militær nedkæmpning af fornævnte situationer heller ikke være omfattet.
- 4.2.1 Forsikringen dækker, hvis de ovenfor nævnte forhold indtræffer under forsikredes ophold i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konflikten udbrud.
- 4.2.2 Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, terrorangreb, naturkatastrofer. Det er en betingelse for dækningen at et EU Udenrigsministerium anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse. Transporten skal finde sted ved først givet lejlighed i samarbejde med SOS. Det er en betingelse for dækningen, at forsikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det respektive EU Udenrigsministeriums opfordring til evakuering. Erstatningspligten er dog betinget af, at:
Der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer, Forsikrede ikke selv deltager i handlingerne, Konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.
Hvor det efter omstændighederne er muligt, skal området straks forlades.
Der ydes ikke dækning for rejseansvar, retshjælp og erstatningsperson.
Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

- 4.3 Forsikringsaftaleloven
For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne.
De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.
- 4.4 Betaling af præmie og stempelafgift
Præmien er betalt af Mondux forsikring. Stempelafgift er indeholdt i præmien. AIG afregner stempelafgiften til staten i henhold til lov og stempelafgift § 70. Betaling af præmien til Fører- og passager ulykkesforsikringen er indeholdt i bilforsikringspolice.
- 4.5 Opsigelse og udløb
Forsikringen er tegnet af Mondux forsikring som tillæg til <autoforsikring> og løber så længe denne police er i kraft. Policen kan dog opsiges med 1 måneds varsel til en præmieforfaldsdag.
Efter enhver skade er selskabet indtil 1 måned efter erstatningens udbetaling eller skadens afvisning berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.
- 4.6 Ankeinstanser
Såfremt der måtte opstå uoverensstemmelser mellem forsikrede og selskabet, har forsikrede mulighed for at klage til selskabet over afgørelsen. Selskabet vil herefter vurdere sagen igen. Såfremt den nye vurdering ikke medfører enighed mellem parterne har forsikrede følgende muligheder:

Klage over fastsættelse af ménprocenten:

Arbejdsskadestyrelsen
Æbeløgade 1, Postboks 3000, DK-2100 København Ø
Telefon +45 39 17 77 00. www.ask.dk

Forsikrede kan anmode selskabet om at indsende sagen til arbejdsskadestyrelsen, mod forsikredes indbetaling af arbejdsskadestyrelsens gebyr. Gældende gebyrsatser findes på arbejdsskadestyrelsens hjemmeside, eller kan oplyses ved telefonisk henvendelse til arbejdsskadestyrelsen.

Øvrige klager

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegårds Gade 2, 1., DK-1572 København V.
Telefon +45 33 15 89 00. www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til ankenævnet.

SEKTION B

Forsikringsbetingelser for Fører- og passager ulykkesforsikring.

1. Forsikringens omfang

Ulykkesforsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade. Dækningsperioden fremgår af policen.

2. Nødret

Ulykkesforsikringen giver ligeledes ret til erstatning ved ulykkestilfælde indtruffet i forbindelse med handlinger, der foretages til afværgelse af skade på person eller ejendom under sådanne omstændigheder, at handlingen må anses som forsvarlig.

3. Erstatning ved dødsfald

Forsikringssum ved dødsfald DKK 100.000

Forsikringssum ved dødsfald, børn under 18 år DKK 10.000

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død, og dette sker inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum. Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for invaliditet, og samme ulykkestilfælde senere medfører forsikredes død, fratrækkes den udbetalte erstatning fra dødsfaldssummen.

Med mindre andet skriftligt er meddelt selskabet, udbetales forsikringssummen til den forsikredes ægtefælle, eller hvis en sådan ikke efterlades, udbetales forsikringssummen til den forsikredes børn. Hvis forsikrede ikke efterlader hverken ægtefælle eller børn, udbetales forsikringssummen til den forsikredes nærmeste pårørende jf. Forsikringsaftalelovens § 105, 5.

4. Erstatning ved invaliditet

Forsikringssum ved varigt mén DKK 100.000

Har ulykkestilfældet medført et varigt mén på mindst 10%, har forsikrede ret til invaliditets-erstatning, der fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes. Ménprocenten fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske ménprocent med udgangspunkt i arbejdsskadestyrelsens méntabel, jf § 6. Ménprocenten fastsættes uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv. Invaliditetserstatningen udgør den procent af forsikringssummen, som svarer til ménprocenten, evt. med tillæg for dobbelt erstatning jf. afsnit 4.1. Ménprocenten for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%. En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning. En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været tilstede.

4.1 Bonus ved sikker kørsel – dobbelterstatning for varigt mén.

Forsikringen yder dobbelt erstatning for varigt mén, såfremt fører og passagerer på ulykkestidspunktet bruger sikkerhedssele og ikke gør sig skyldig i trafikforseelser, der medfører "klip i kørekortet". Méngraden fastsættes på baggrund af det, der er nævnt i afsnit 4.0.

4.2 Alle skader fastsættes med udgangspunkt i arbejds-skadestyrelsens méntabel, som kan ses på : <http://www.ask.dk/sw8462.asp>.

5. Nedsættelse af erstatning

De for en person gældende forsikringssummer nedsættes 1/10 årligt i 5 år fra dennes fyldte 67. år til halvdelen fra det fyldte 71. år. Forsikringen bortfalder i sin helhed ved den første præmieforfaldsdag efter forsikredes fyldte 74. år.

6. Forhold ved skadestilfælde

Skader skal uden ophold anmeldes skriftligt til selskabet. Har et ulykkestilfælde medført døden, skal særlig meddelelse herom tilstiles selskabet inden 48 timer, medmindre dødsfaldet allerede er meddelt selskabet ved anmeldelsen af ulykkestilfældet. Ved dødsfald har selskabet ret til at kræve obduktion.

Tilskadekomne skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Selskabet er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet tilskadekomne og til at lade tilskadekomne undersøge af en af selskabet valgt læge. Selskabet betaler de af dette forlangte lægeattester.

AIG EUROPE S.A.

Reg. nr. CVR12857578

Trækkrog

Skulle uheldet være ude, mens du kører med trailer, campingvogn, cykelholder eller andet, er du også dækket ind.

Fri kilometer

Dækningen er den samme, uanset om du kører få eller mange kilometer.

Reparation ved stenslag

Vi tilbyder en glasskadedækning i tilfælde af din bil får en skade på frontruden og ruden kan repareres.

Hvem er omfattet af forsikringen

Forsikringstager som har et motorkøretøj med en kaskoforsikring hos Mondux forsikring A/S.

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen træder ikraft ved loyalitetsproduktets påbegyndelse i år 1.

Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen dækker hvis du får en skade på bilens frontrude. Vi dækker reparation af stenslag uden selvrisiko eller bonustab. Dog omfatter forsikringen ikke udskiftning af frontruden.

I tilfælde af skade

Kontakt AutoGlasmanden A/S på
Telefon +45 87 800 810, eller via
www.autoglasmanden.dk.

AutoGlasmanden A/S kommer til dig og reparerer din rude i løbet af 1 til 2 dage – oftest samme dag som du bestiller! De fleste stenslag kan repareres og det tager ikke mere end ca. 30 minutter før reparationen er udført. Du kan køre i bilen straks efter reparationen.

Generelle bestemmelser

Forsikringsdækningen gælder ikke, hvis skaden på frontruden er opstået forud for forsikringens ikrafttrædelse.

Forsikringsgiver:

Lloyd's

Mondux forsikring A/S, Lloyd's correspondent

Underwritten by certain syndicates at Lloyd's

Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

Telefon +45 70 27 27 27

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR 97.9.01.014

Du er via din kaskoforsikring hos Mondux forsikring A/S omfattet af en ferierejseforsikring, som dækker de første 30 dage af din bilferie i Europa.

Dækning for BilFerierejseforsikring vil fremgå af din forsikringspolice for ansvar og kaskoforsikring på din bil.

Mondux forsikring A/S anbefaler at læse forsikringsbetingelserne igennem før rejsen.

INDHOLDSFORTEGNELSE:

SEKTION A

- BilFerierejseforsikring
- Generelle betingelser
- Dækningstabel Europa
- 1.0 Hvem er AIG og SOS
- 2.0 Hvem, hvornår og hvilke rejser er omfattet af forsikringen
- 3.0 Effektiv skadehjælp
- 4.0 Rejseassistance
- 5.0 Definitioner / Generelle vilkår
- 6.0 Fællesbetingelser

Dækningstabel – BilFerierejseforsikring i "Europa" i Sundhedskortets geografiske område.

Dækningsomfang:	Forsikringssum i DKK
Rejsesyge*	Dækning via Sundhedskortet
Hjemtransport	Efter regning
Overfald	500.000
Sygeledsagelse/Tilkaldelse	Reelle udgifter
Hjemkaldelse	Efter regning
Ansvar: Personskade	10.000.000
Ansvar: Tingskade	5.000.000
Retshjælp/sikkerhedsstillelse	100.000/100.000
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	50.000
Bagage (selvrisiko på indboforsikring)	5.000

Forsikringssummerne er pr. person.

* Dækningen er omfattet af Sundhedskortet i op til 30 dage.

SEKTION A

Police nr. 85.0.01.555

1. Forsikringsselskab, forsikringstager og forsikrede:

Forsikringsselskab:

AIG Europe S.A. (American International Group)

Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V

Telefon +45 3373 2400. Fax +45 3333 0588

Forsikringstager:

Mondux forsikring A/S

Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

Telefon +45 70 27 27 27

www.mondux.dk

Forsikrede:

Den eller de personer som er nævnt i bilforsikringspolice, inkl. familiemedlemmer i husstanden.

Anmeldelse af skade:

SOS International A/S, Nitivej 6, DK-2000 Frederiksberg

Skadeservice (kl. 9.00 – 16.00): Telefon +45 7010 5055

Skadeservice (øvrige tidspunkter):

Telefon +45 7010 5050. Fax+45 7010 5056

Rejse-service (forhåndsgodkendelse)

Telefon +45 3848 8250

SOS er AIG' samarbejdspartner i tilfælde af en skade på rejsen. SOS giver vores kunder kvalificeret assistance 24 timer i døgnet. SOS har døgnservice.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til SOS. Skadeanmeldelsesblanketten kan hentes på SOS's hjemmeside: www.sos.dk eller på www.mondux.dk.

2. Hvem er omfattet af forsikringen

Den eller de personer som er anført i forsikringspolice for bilforsikringen, inkl. medlemmer i husstanden som er tilmeldt folkeregistret på adressen. Disse personer er i forsikringen nævnt som forsikrede.

2.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt du forlader din bopæl/opholdssted for at påbegynde din rejse, og opfører når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted. Dog er det en betingelse at rejseperioden ligger inden for bilforsikringspolicens gyldighed.

2.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker Sundhedskortets geografiske område, se sektion A afsnit 5.f, dog er bilferie i Danmark undtaget.

- 2.3 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen
Forsikringen dækker udelukkende bilferierejser uden for Danmark.
- 2.4 Rejsens periode
Forsikringen dækker rejser i op til 30 sammenhængende dage. Er rejsens varighed længere end 30 dage, dækker BilFerierejseforsikringen de første 30 dage.
- 2.5 Forespørgsler
I tilfælde af forespørgsler om forsikringsdækningens omfang, fremsendelse af skadeanmeldelse eller andet, kan der rettes henvendelse til Mondux forsikring.
- 2.6 Udgifter til hjemtransport
Udgifter til transport, der ikke er godkendt og arrangeret af AIG og/eller SOS, dækkes maksimalt med de omkostninger, AIG ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport. Dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for økonomiklasse eller 1. klasse med tog.
- 2.7 Den Offentlige Rejsesygesikring
Er du på en rejse i Europa hvor Sundhedsskortet gælder, så skal du anmelde enhver sygdom opstået på rejsen til SOS International A/S. Vejledningen ser du på bag på Sundhedsskortet. Det geografiske område for Sundheds-kortet findes i sektion A afsnit 5.f.

3. Effektiv skadehjælp

- 3.1 Akut behov for økonomisk hjælp
I tilfælde af akut behov for økonomisk hjælp på grund af en dækningsberettiget skade, sender SOS en garanti-stillelse til luftfartsselskab.

Hvad skal jeg gøre når skaden er sket:

Sygdomafsnit a
Hospitalsindlæggelse afsnit b
Hjemkaldelse.....afsnit c
Forsinket fremmøde.....afsnit e

- a. Sygdom:
Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din ferie, er det altid en god ide straks at søge lægehjælp. Hvis du ikke selv kan finde en læge, kan du altid kontakte SOS, Se vejledningen bag på Sundhedsskortet.
- b. Hjemkaldelse:
Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks., grundet pludselig opstået sygdom eller dødsfald i familien, så kontakt SOS på +45 70 10 50 50.
SOS vil herefter arrangere din hjemrejse. Ved den første kontakt bedes du have følgende oplysninger klar: Navn og CPR-nummer på den syge samt dato for sygdommens opståen.
- c. Forsinket fremmøde på hele rejsen:
Er du kommet for sent til dit reserverede transportmiddel så kontakt SOS for at få hjælp til at arrangere en ny transportbillet.

- 3.3 Skadehjælp under rejsen
Du er pligtig til straks at anmelde akutte skader til SOS, der er AIG's 24 timers assistanceselskab.
Anmeldelser om skadetilfælde, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, anmeldes til SOS på telefon nr. +45 70 10 50 50.
For at kunne begynde sagsbehandlingen skal SOS bruge følgende oplysninger, som du skal have klar, inden du ringer op:
- forsikredes fulde navn, fødselsdag, adresse samt s t e d og telefonnummer, hvor forsikrede kan træffes,
 - en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp,
 - patientens navn, adresse i hjemlandet og personnummer,
 - patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer,
 - behandlende læges navn, telefonnummer, træffetid og sprog,
 - diagnose/skadedato samt indlæggelsesdato og/eller dato for første lægebesøg,
 - oprindelig rejseplan, herunder måden, udrejse fra hvilken by, planlagt hjemkomst og evt. flynummer,
 - egen læge i hjemlandet,
 - eventuelle oplysninger om medrejsende,
 - navn, adresse og telefonnummer til pårørende eller arbejdssted i dit bopælsland og evt.
 - kontaktperson hos arbejdsgiver.
 - bilens registrerings nr.

- 3.4 Skadehjælp efter rejsen
Hvis du ønsker at anmelde en skade efter din hjemkomst, kan du kontakte SOS på +45 70 10 50 55, mellem kl. 9 og 16. Vi beder dig have oplysninger nævnt under pkt. 3.3 klar, når du ringer.
Har du allerede været i kontakt med SOS, skal du blot henvise til dit skadenummer.

4. Rejseassistance

- 4.1 Rejseassistance før rejsen
Kroniske sygdommeafsnit a
Vaccinationer afsnit b
Pas.....afsnit c
Sikkerhedsforhold og information..... afsnit d
- a. Kroniske sygdomme
Hvis du har en kronisk lidelse eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler for sygeforsikringen på Sundhedsskortet.
- b. Vaccinationer m.m.
Hos Statens Serum Institut kan du få råd og vejledning i forbindelse med vaccinationer og forebyggende medicin. www.ssi.dk

c. Pas
Sørg altid for at pas og evt. visum er gyldigt i hele den periode, du rejser i. Visse lande kræver i øvrigt at passet skal være gyldigt i eksempelvis seks måneder efter den forventede hjemrejsedato.

d. Sikkerhedsforhold og information
I visse lande/områder er der borgerlige uroligheder, krigs-lignende tilstande eller endda krig.
Da forsikringens vilkår ændres ved ovennævnte situa-tioner henviser vi specielt til afsnittet i betingelserne ved-rørende krigsrisiko, sektion A afsnit 6.2.
I øvrigt indeholder Udenrigsministeriets hjemmeside også officielle rejseråd. Vi henviser til www.um.dk gå herefter ind i Borgerservice og rejsevejledninger.

5. Definitioner / Generelle vilkår

For at sikre en korrekt forståelse af forsikringens dæk-ninger defineres nedennævnte ord som følger:

a. Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom for-stås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forvær-ring i en bestående eller kronisk sygdom.

b. Alarmcentral. AIG har indgået en aftale med SOS, der er Skandinaviens største alarmcentral, om at yde vores forsikringstagere hjælp 24 timer i døgnet.

e. Eksisterende sygdom er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret på afreisetidspunktet.

f. Europa omfatter følgende lande:
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanari-ske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemborg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlande-ne, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Stor Britannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

g. Farlig sport. Farlig sport defineres som: Amerikansk fodbold, ballonfart, bjergbestigning, bjergklatring, bob-slæde kørsel, boksning, brydning, faldskærmsudspring, fægtning, hanggliding, ishockey, jet-ski-sport, karate, motorløb af enhver art, paragliding, parasailing, polo, rugby, skiflyvning, svæveflyvning, udforskning af grotter og huler eller white water sport, fridykning og dykning med flasker på mere end 30 meters dybde samt anden lignende farlig sport.

h. Krigsrisiko. Se sektion A afsnit 6.2.

i. Kronisk sygdom, kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må ka-rakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de seneste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- a. været hospitalsindlagt,
- b. modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbe-søg),

c. været underkastet ændringer i medicinering.
Om nødvendigt kan der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse. Hvis den lægelige vurdering indikerer en forværring under rejsen, skal der forelig-ge en skriftlig forhåndsgodkendelse fra SOS's læge, om at tegning af forsikring i AIG kan accepteres.

j. Lægeordineret indendørs ophold. Tilfælde, hvor en læge har opfordret forsikrede til at forblive indendørs i en gi-ven periode, på grund af helbredsmæssige årsager, og hvor den opfordring følges af forsikrede. Lægeordineret indendørs ophold kan tidligst regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede modtog det første lægebesøg.

k. Planlagt rejserute. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte trans-portbilletter eller bookedede overnatninger.

l. Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatør-sportsudøvelse:
”Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig- eller klubsponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbe-klædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modta-ger/får stillet til rådighed samt mindre præmier herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betrag-tes ikke som vederlag.

6. Fællesbetingelser:

Generelle undtagelser.....afsnit 6.1
Krigs- og atomskader og evakuering afsnit 6.2
Dobbeltforsikring afsnit 6.3
Regres afsnit 6.4
Forsikringsaftaleloven..... afsnit 6.5
Betaling af præmien og stempelafgift afsnit 6.6
Opsigelse af forsikringen.....afsnit 6.7
Ankenævnet for Forsikring..... afsnit 6.8

- 6.1 Generelle undtagelser for forsikringen.
Forsikringen dækker ikke:
- 6.1.2 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

- 6.1.3 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- 6.1.4 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 6.1.5 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- 6.1.6 Forsikringsbegivenheder indtruffet under deltagelse eller træning i farlig sport. Farlig sport defineres som f.eks.: Amerikansk fodbold, ballonfart, bjergbestigning, bjerg-klatrning, bobslæde kørsel, boksning, brydning, faldskærmsudspring, fægtning, hanggliding, ishockey, jet-ski-sport, karate, motorløb af enhver art, paragliding, parasailing, polo, rugby, skiflyvning, svæveflyvning, udforskning af grotter og huler eller white water sport, fridykning og dykning med flasker på mere end 30 meters dybde.
- 6.1.7 Deltagelse i professionel sport.
- 6.1.8 Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 6.1.9 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.
- 6.1.10 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- 6.1.11 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren efter 24 timer.
- 6.1.12 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nyelove, regulativer eller retningslinjer, udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- 6.1.13 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner og opdagelsesrejser.
- 6.1.14 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af toldmyndigheden eller anden myndighed.
- 6.1.15 Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det offentlige, eksempelvis via Sundhedsskortet, på ferierejser i Europa. Sundhedsskortet omfatter ferierejser i alle lande i Europa. Se hvilke lande der er omfattet af rejsesygesikringen i sektion A afsnit 5.0 h.
- 6.1.16 Rejser i bopælslandet.
- 6.1.17 Skader i forbindelse med erhvervsrejser.
- 6.2 Krigs- og atomskader og evakuering.
Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af forsikringsbegivenheder som følger af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes militær nedkæmpning af fornævnte situationer heller ikke være omfattet.
- 6.2.1 Forsikringen dækker, hvis de ovenfor nævnte forhold indtræffer under forsikredes ophold i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.
- 6.2.2 Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, terrorangreb, naturkatastrofer.
Det er en betingelse for dækningen at et EU Udenrigsministerium anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed i samarbejde med SOS.
Det er en betingelse for dækningen, at forsikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det respektive EU Udenrigsministeriums opfordring til evakuering. Erstatningspligten er dog betinget af, at:
der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer, forsikrede ikke selv deltager i handlingerne, konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.
Hvor det efter omstændighederne er muligt, skal området straks forlades.
Der ydes ikke dækning for rejseansvar, retshjælp og erstatningsperson.
Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.
- 6.3 Dobbeltforsikring
Såfremt der foreligger dobbeltforsikring, dækker AIG kun i det omfang, forsikrede ikke opnår dækning fra anden side.
- 6.4 Regres
Efter udbetaling af erstatning indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder. Dette gælder også i relation til krav rejst mod luftfartsselskaber på baggrund af EU forordning. Dette betyder at udbetalte erstatninger fra luftfartsselskaberne i forbindelse med en skade vil blive fratrukket den endelige opgørelse.
- 6.5 Forsikringsaftaleloven
For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne.
De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.
- 6.6 Betaling af præmie og stempelafgift.
Stempelafgift er indeholdt i præmien. AIG afregner stempelafgiften til staten i henhold til lov og stempelafgift § 70.
Betaling af præmien til BilFerierejseforsikringen er indeholdt i bilforsikringspolice.

6.7 Opsigelse af forsikringen
Forsikringens regler for opsigelse følger bilforsikringspolice.
Efter enhver skade er selskabet indtil 1 måned efter erstatningens udbetaling eller skadens afvisning berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

6.8 Ankenævn for Forsikring
AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
DK-1572 København V
Telefon +45 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefonnummer +45 33 43 55 00.

SEKTION B

Rejseforsikringsbetingelser for BilFerierejseforsikring

Forsikringen omfatter:

Sygdom*.....	afsnit 1.0
Hjemtransport.....	afsnit 2.0
Overfald.....	afsnit 3.0
Sygeledsagelse/Tilkaldelse.....	afsnit 4.0
Hjemkaldelse	afsnit 5.0
Bagage (selvrisiko på indboforsikring).....	afsnit 6.0
Privat ansvarsforsikring	afsnit 7.0
Retshjælp og sikkerhedsstillelse.....	afsnit 8.0
Forsinket fremmøde	afsnit 9.0
Billeje (selvrisiko på kaskoforsikringen)	afsnit 10.0

Alle erstatninger er i danske kroner.

Erstatningerne er pr. person.

1. Sygdom

Sygdom på rejsen skal anmeldes til Sundhedskortet dækker. Se vejledningen på bagsiden af Sundhedskortet.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.

2. Hjemtransport

Forsikringssummer: Efter regning

2.1 Hvad omfatter forsikringen?

Hjemtransportdækningen omfatter samme geografiske område som Sundhedskortet. Det er en betingelse for erstatning for hjemtransport, at sygdommen/tilskadekomsten er omfattet af Sundhedskortet.

a. Hjemtransport til bopæl/hospital i bopælsland. Det er en betingelse for dækning, at SOS' læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. SOS afgør i samarbejde med den behandlende læge – efter en lægelig bedømmelse af forsikredes tilstand – hvilken form for hjemtransport der skal benyttes.

b. Hjemsendelse af den medbragte bagage, der må efterlades i udlandet som følge af hjemtransport.

c. Transport med taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital til bopæl i bopælslandet – dækningen gælder ved udskrivelse efter hjemtransport til hospital i dit bopælsland.

d. Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

e. Såfremt forsikrede selv sørger for hjemtransporten, dækkes kun de udgifter som AIG ville have haft, såfremt SOS stod for hjemtransporten.

2.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

a. Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.

b. Ambulanceflytransport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, vurderet af SOS's læge.

c. En hjemtransport eller anden transport som følge af enikkedækningsberettiget sygdoms- eller tilskadekomst. Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.

3. Overfald

Forsikringssummer: Forsikringssum DKK 500.000

3.1 Hvad omfatter forsikringen?

a. Dersom forsikrede bliver overfaldet af en person, med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til retspraksis i Danmark, for et overfald, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

b. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at forsikrede er i live ved udbetalingen.

3.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

a. Overfald, som tilføjes forsikrede af dennes rejseledsager.

b. Skaden er fremkaldt af forsikrede under selvforskyldt beruselse og at beruselsen er en væsentlig årsag til skaden.

c. Skade på forsikredes ejendele som følge af et overfald.

- 3.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:
Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:
- Det er en betingelse for AIGs erstatningspligt, at forsikrede straks efter overfaldet retter henvendelse til politiet og anmelder overfaldet samt konsulterer læge og/eller hospital.
 - SOS og AIG er i øvrigt berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet forsikrede, samt til at lade forsikrede undersøge af en af SOS og AIG valgt læge.
Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.
4. **Sygeledsagelse og Tilkaldelse**
Forsikringssummer:
Reelle udgifter for maksimalt 3 personer, samt forsikredes medrejsende børn under 18 år.
- 4.1 Hvad omfatter forsikringen?
I tilfælde af alvorlig akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, omfattet af rejseforsikringen eller af Den offentlige Rejsesygesikring dækker forsikringen:
- Udgifter til transport (ordinært rutefly / økonomi-klasse) og udgifter til hotel, forætning samt lokal transport med max. DKK 1.000 pr. døgn pr. person), som påføres den eller de personer, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede eller er sygeledsagere.
 - Sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af planlagt rejseroute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i bopælslandet.
 - Udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede – dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
 - Ekstraudgifter til ophold på et af SOS godkendt hotel, kost og lokaltransport, maksimalt DKK 1.000 pr. døgn pr. person,
 - Ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos AIG eller køb af en AIG rejseforsikring for sygeledsagelsens varighed.
 - Der ydes maksimalt erstatning for opholdsudgifter i 4 uger.
 - Udgifter til eventuel returrejse for sygeledsager til udgangspunktet for sygeledsagelsen (rejsemålet). Genoptagelse af rejsen skal påbegyndes senest 14 dage efter hjemkomsten og der skal minimum være 7 dage tilbage af policens gyldighed.
- 4.2 Særlige betingelse:
Det er en forudsætning for dækning, at hospitalsopholdet varer mindst 3 døgn eller at forsikredes tilstand er livstruende.
- 4.3 Hvad omfatter forsikringen ikke?
Forsikringen dækker ikke udgifter til transport ud til forsikrede, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn.
- 4.4 Hvilke forpligtelser har forsikrede:
Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:
der skal indsendes original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, forætning og transport, for de personer, der har været sygeledsagere/på tilkald, samt dokumentation for afholdte udgifter til medrejsende børn under 18 år.
Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.
5. **Hjemkaldelse**
Forsikringssummer: Reelle udgifter for maksimalt 2 forsikrede, samt forsikredes medrejsende børn under 18 år.
- 5.1 Hvad omfatter forsikringen?
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemrejse, der påføres forsikrede i henhold til afsnit 5.0, hvis forsikrede hjemkaldelse til bopælslandet er på grund af:
- Akut sygdom eller tilskadekomst hos forsikredes ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, forældre, søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder bosat i forsikredes bopælsland, der af behandlende læge og SOS' læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
 - Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt forsikredes ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, forældre, søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i bopælslandet eller
 - Væsentlige ændringer i forsikredes private eller arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse – af økonomiske årsager, f.eks. brand, indbrud og lignende i egen bolig eller virksomhed.
 - Rimelige og nødvendige udgifter til hjemrejse for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme

transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

5.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger tidligere end 10 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen dækning til returrejse (rejsemålet), medmindre returrejsen påbegyndes senest 30 dage efter hjemkaldelsen og at der er mindst 30 dage tilbage af såvel rejsens oprindeligt planlagte varighed, som af policens varighed.

5.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

- I forbindelse med dødsfald i familien eller akut hospitalindlæggelse skal forsikrede fremvise dødsattest/lægeerklæring fra den behandlende læge, som dokumentation for hjemkaldelsen.
- I tilfælde af brand, indbrud eller lignende skal politirapport foreligge som dokumentation.
- Har forsikrede selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal forsikrede indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet.
Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.

6. Dækning af selvrisiko i forbindelse med tyveri af bagage DKK 5.000

Forsikringen dækker med op DKK 5.000, hvis der i forbindelse med et dækningsberettiget tyveri på forsikredes indboforsikring er en selvrisiko.

Forsikrede skal dokumentere sin betaling af selvriskoen på sin indboforsikring i forbindelse med skaden.

7. Privatansvar

Forsikringssum: Personskade DKK 10.000.000

Tingskade DKK 5.000.000

Forsikringssummerne er højeste grænse for AIG's forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed. Uanset om skaden resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere, og/eller der er dækning på én eller flere policer hos AIG.

7.1 Hvad omfatter forsikringen?

Rejseforsikringen dækker forsikrede i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, såfremt forsikrede

gøres personlig ansvarlig for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

- Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede ifalder under en dækningsberettiget rejse, uden for bopælslandet.
- Erstatningsansvar følger reglerne i det land, hvori skaden sker.
- Forsikringen dækker ligeledes omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, under forudsætning af at disse på forhånd er aftalt med AIG eller SOS.
- Skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo i ferieboligen, dog med en selvrisiko på DKK 500,00 pr. forsikringsbegivenhed.

7.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- Skader på eller tab af egne genstande.
- Skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- Skader på ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, bearbejdning eller på anden vis har i sin varetægt, bortset fra hotel og/eller feriebolig.
- Skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, campingvogn eller søfartøj med motor eller ethvert søfartøj, der er mere end 3 meter langt og hvis motorkraft overstiger 3HK, samt ved benyttelse af våben.
- Bøder eller bodslignende krav af enhver art.
- Skader forvoldt af dyr.
- Forsikredes erstatningsansvar i kontraktforhold i erhvervs- eller arbejdsforhold.

7.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:

- Forsikrede må ikke selv anerkende ansvaret.
- Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:
AIG/SOS skal bruge original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.
Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.

8. Retshjælp/sikkerhedsstillelse

Forsikringssummer: Retshjælp DKK 100.000

Sikkerhedsstillelse DKK 100.000

8.1 Hvad omfatter forsikringen?

- Forsikringen dækker udgifter til advokatbistand med op til de forsikringssummer der er nævnt i afsnit 8.0, der med rimelig grund er betalt i forbindelse med

rets- eller voldgiftssager, udsprunget af tvister, som er opstået på rejsen. Herudover påtager AIG sig at deponere op til de forsikringssummer der er nævnt i afsnit 8.0 på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
- frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse.
Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.

- b. Forsikrede betaler i selvrisiko 10% af enhver skade, dog minimum DKK 2.500.
c. Eventuelt valg af advokat skal godkendes af SOS.

8.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Sager, der ikke er opstået på rejsen:
- b. Rets- eller voldgiftssager, der vedrører kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c. Sager mellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- d. Sager vedrørende familie- og arveretlige spørgsmål.
- e. Sager mellem forsikrede og AIG/SOS.
- f. Sager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer.
- g. Sager vedrørende narkotika, spiritus, våben eller sager vedrørende forsikredes deltagelse i kriminelle hand-linger.
- h. Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- i. Inkassosager mod forsikrede.

8.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

forsikrede har pligt til at levere skriftlig fremstilling af sagen.

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.

9. Forsinket fremmøde

Forsikringssummer:

DKK 50.000 både på ud- og hjemrejsen

9.1 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra-udgifter til transport, maksimalt økonomi klasse, for at indhente den planlagte rejserute, når forsikrede uforholdt og uforudsigeligt møder for sent frem til afrejsestedet / afgangshallen i henhold til den reserverede færgeafgang, biltog m.m.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl/opholdssted til forsikrede kommer frem til afrejsestedet/afgangshallen i henhold til rejseplanen.

Årsagen til det forsinkede fremmøde skal være:

- a. nedbrud på offentlige transportmidler,
- b. dokumenterede strømafbrydelse,
- c. strejke, lockout på arbejdspladsen,
- d. ekstreme vejrforhold,
- e. eller trafikuheld eller mekanisk nedbrydning, hvor der har været ydet assistance fra et assistance selskab,
- f. når transportselskabet ikke overholder det planlagte ankomst tidspunktet i henhold til rejseplanen så forsikrede ikke kan nå sin næste afgang i henhold til rejseplanen.

9.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Forsinket fremmøde hvor der ikke minimum har været indregnet den officielle mindste mødetid/transfertid, som er anført i rejseplanen.
- b. Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre en 36 timer før afrejse.

9.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

Du er forpligtet til at levere eksempelvis ubenyttede flybilletter, regninger samt rejseplan (alle i original bilag)

Endvidere henvises til Sektion A – fællesbetingelser.

AIG EUROPE S.A.

Reg. nr. CVR12857578

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR 97.9.01.014

Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikrede er den som har en privat autopolic hos Mondux forsikring A/S, som er i kraft. Forsikredes navn skal fremgå af autopolicen.

Forsikringen dækker i tilfælde af, at den eller de forsikringstager (maksimum 2 personer), der er anført på autopolicen udsættes for en af de forsikringsbegivenheder, der er anført i afsnit 5.0.

Definition på ulykke: En tilfældig af den forsikredes vilje uafhængig pludselig udefra kommende indvirkning på legemet, som har påviselig beskadigelse af dette til følge.

Hvad dækker forsikringen og hvor meget erstatter forsikringen?

Forsikringen dækker helt eller delvist forsikringspræmien for autopolicen hos Mondux forsikring A/S, såfremt autopolicen er udvidet med et tillæg om lånesikring. Udvidelsen fremgår af autopolicen.

Forsikringen dækker op til DKK 2.000 pr. kvartal i maksimalt 4 kvartaler, svarende til DKK 8.000 pr. år. (såfremt der er 2 personer på policen udbetales halv dækning).

Den anførte forsikringsydelse er den højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtelse, uanset om forsikrede rammes af en eller flere af de forsikringsbegivenheder, som er anført i afsnit 5.0.

Indtræder der på samme tid flere forsikringsbegivenheder, der hver for sig ville give ret til månedlig udbetaling af erstatning (indtil forsikringens maksimum er nået), udbetales alene erstatning i forhold til én forsikringsbegivenhed.

Flere forsikrede

I tilfælde, hvor der er 2 forsikrede reduceres forsikringsydelsen forholdsæssigt, således at hvis kun én af de forsikrede rammes af en forsikringsbegivenhed er højeste grænse for forsikringsydelsen DKK 4.000. Hvis forsikringsbegivenheden bevirker ret til en kvartårlig udbetaling (indtil forsikringens maksimum er nået) udbetales denne med halvdelen.

Hvem udbetales erstatningen til?

Forsikringsydelsen udbetales til Mondux forsikring A/S til dækning af præmien på autopolicen.

Karenstid og selvrisikoperiode

Der gælder for visse af dækningerne en karenstid, der regnes fra det tidspunkt, hvor forsikringen er tegnet, før forsikringsdækningen træder i kraft. Der gælder endvidere for visse af dækningerne en selvrisikoperiode, således at der først dækkes efter udløbet af selvrisikoperioden. For visse af dækningerne gælder først en karenstid og dernæst en selvrisikoperiode. Den karenstid og selv-risikoperiode, der gælder for de enkelte dækninger, er nærmere angivet i punkt 5.

Pensionering og udløb

For personer som fylder 65, eller som går på efterløn, eller pensioneres, eller modtager offentlig pension eller ophører med sin virksomhed, eller erklæres konkurs midt i en udbetalingsperiode, fortsætter udbetalingen i henhold til betingelserne. Når udbetalingen ophører, som følge af disse årsager ophører forsikringsdækningen samtidig.

1. Forsikringstager

Sikret ved policen er Mondux forsikring A/S, Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup, herefter kaldet Forsikringstageren.

2. Forsikrede

Enhver autopolicetager hos Mondux forsikring A/S, hvor det af forsikringsbetingelserne til denne, fremgår at lånesikring er dækket under autopolicen.

Det er en forudsætning for udbetalingen at forsikrede opfylder følgende betingelser på skadetidspunktet:

- er bosiddende i Danmark,
- er fyldt 18, men ikke fyldt 65 år,
- ikke er gået på pension,
- har været i varigt, lønnet arbejde af mindst 25 timers varighed pr. uge i minimum 6 måneder,
- er selvstændig erhvervsdrivende, og har drevet sin virksomhed i minimum 6 måneder før optagelse af lånet,
- ikke har været uarbejdsdygtig i de seneste 12 måneder, som et resultat af en ulykke på mere end 15 på hinanden sammenhængende dage,
- har en Økonomisikring via sin autopolic hos Mondux forsikring A/S på de her beskrevne forsikringsbetingelser.

3. Forsikringsgiver:

AIG EUROPE S.A., Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V, Telefon +45 3373 2400, Telefax +45 3333 0588.

4. Hvornår og hvor dækker forsikringen?

Forsikringsdækningen træder i kraft på samme dato som autopolicen træder i kraft, ved loyalitetsproduktets påbegyndelse i år 2.

Forsikringen dækker hele døgnet – såvel i arbejdstiden som i fritiden. Forsikringen dækker forsikringsbegivenheder opstået i Danmark inklusive Grønland og Færøerne samt opstået under rejser i op til 12 måneder.

5. Hvad dækker forsikringen?

- a. Varig total uarbejdsdygtighed – punkt 6.
- b. Midlertidig total uarbejdsdygtighed – punkt 7.
- c. Ufrivillig arbejdsløshed – punkt 8.

- 5.1 Karenstid, udbetaling og udbetalingsperioder:
- a. Varig total uarbejdsdygtighed

Karenstid: ingen.

Selvriskoperiode ved udbetaling: ingen.

Maksimum udbetalingsperiode: 1 år, svarende til Autopolice præmien for 1 år, dog maksimalt kr. 8.000.

c. Midlertidig total uarbejdsdygtighed

Karenstid: 3 måneder fra forsikringens ikrafttrædelse.

Selvriskoperiode ved udbetaling: 30 dage fra 1. sygedag til 1. udbetaling finder sted.

Maksimum udbetalingsperiode: Kvartårige udbetalinger, maksimalt 4 på hinanden sammenhængende kvartaler, evt. fordelt over flere sygeperioder i forsikringstiden.

d. Ufrivillig arbejdsløshed

Karenstid: 3 måneder fra forsikringens ikrafttrædelse.

Selvriskoperiode ved udbetaling: 90 dage fra 1. ledighedsdag til 1. udbetaling finder sted.

Maksimum udbetalingsperiode

Kvartårige udbetalinger 4 på hinanden sammenhængende kvartaler eller 4 kvartaler i hele forsikringstiden fordelt over flere ledighedsperioder i forsikringstiden.

6. Udbetaling ved varig total uarbejdsdygtighed

Medfører et uheld fuldstændig uarbejdsdygtighed, betales op til 1 års præmie for autopolicen, maksimalt kr. 8.000.

- 6.1 Fuldstændig uarbejdsdygtighed betyder, at du ikke kan passe dit arbejde, eller noget som helst andet arbejde. Den fuldstændige uarbejdsdygtighed bestemmes af din og AIG EUROPE's læge i samarbejde.

7. Udbetaling ved midlertidig total uarbejdsdygtighed

Medfører et uheld midlertidig total uarbejdsdygtighed, der i varighed overstiger 30 på hinanden sammenhængende dage, udbetales maksimum kr. 2.000 pr. kvartal, bagudrettet – dog maksimalt 4 på hinanden sammenhængende kvartaler eller 4 kvartaler fordelt over flere sygeperioder.

Hvis man bliver sygemeldt (som følge af et ulykkestilfælde) igen efter 6 måneders arbejde efter en raskmelding Såfremt forsikrede, inden for de første 6 måneder efter raskmelding, igen bliver total uarbejdsdygtig, genoptages udbetalinger uden selvriskoperiode. Den samlede udbetaling kan maksimalt andrage 4 kvartalers erstatning i forsikringstiden.

- 7.1 Undtagelser for dækningen ved total uarbejdsdygtighed.
- udbetalingen ophører, når forsikrede genoptager sit arbejde.
 - udbetalingen ophører, når der har været udbetalt erstatning i 4 på hinanden sammenhængende kvartaler.
 - udbetalingen ophører, når forsikrede ikke kan dokumentere sin totale uarbejdsdygtighed.

8. Udbetaling ved ufrivillig arbejdsløshed

Medfører en opsigelse fra din arbejdsgiver, dokumenteret ufrivillig fuldstændig arbejdsløshed, udover 30 på hinanden sammenhængende dage, som regnes fra den dag, hvor du, efter normale omstændigheder, skulle fratræde din stilling og hvor du ikke mere er berettiget til at modtage løn, udbetales den mellem forsikrede og Mondux forsikring A/S udregnede ydelse (præmien på autopolicen) bagud med maksimum kr. 2.000 pr. kvartal – dog maksimalt i 4 kvartaler, enten for en enkel skade eller flere.

- 8.1 Arbejdsløshed er alene omfattet af dækningen, hvis forsikrede opfylder de ved Direktoratet for Arbejdsløshedsforsikringens Lovbekendtgørelse 2003-08-13 nr. 708 fastsatte betingelser for at opnå ret til betaling af dagpenge, såfremt forsikrede var medlem af en arbejdsløshedskasse.

Det betyder, at arbejdsgiveren skal opsigte dig og at du herefter aktivt skal søge nyt arbejde. Hvis du selv siger op, er du ikke berettiget til erstatning.

- 8.2 Omfattet af forsikringen er arbejdstagere, der kan dokumentere at have haft fast ansættelse i minimum 25 timer pr. uge i mindst 6 måneder umiddelbart før skadebegivenhedens indtræden.

- 8.3 Udbetalingen efter en dækningsberettiget skade vil finde sted efter udløbet af selvriskoperioden, regnet fra den dato hvor skaden indtrådte, i henhold til den forlangte dokumentation fra din læge og/eller arbejdsgiver/AF-kontor, og indtil den dato, hvor du enten erklæres rask eller kommer i arbejde.

- 8.4 Ved ufrivillig arbejdsløshed som ovenfor beskrevet udbetales forsikringssummen med den mellem forsikrede og Mondux forsikring A/S aftalte præmie til autopolicen, uanset om der samtidig måtte være indtrådt flere dækningsberettigede skadetilfælde, eller den ydelse der er aftalt, bagud, i henhold til betingelserne, – i maksimalt 4 kvartaler for en enkel eller flere skader. Dog aldrig en længere periode end autopolicen løber (maks. 1 år).

- 8.5 Følgende betingelser skal være opfyldt på udbetalings-tidspunktet:
- forsikrede skal minimum være beskæftiget i 6 på hinanden sammenhængende måneder i minimum 25 timer pr. uge.

- 8.6 Undtagelser fra dækning ved ufrivillig arbejdsløshed. Endvidere er der følgende undtagelser fra dækning:

- sæsonbestemt arbejdsløshed.
- arbejdsløshed opstået før forsikringen ikrafttrædelse.

- arbejdsløshed for ansatte i tidsbestemte ansættelser (åremålskontrakter) hvor årsagen til arbejdsløshed ved udløb af kontrakt.
- forsikredes frivillige arbejdsløshed.
- opsigelse fra arbejdsgivers side beroende på forsikredes misligholdelse af ansættelsesforholdet.

9. Fællesbetingelser

Krav i henhold til forsikringen kan alene rettes mod **AIG EUROPE S.A.**

10. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 10.1 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre ligende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- 10.2 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 10.3 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- 10.4 Forsikringsbegivenheder indtruffet under deltagelse eller træning i farlig sport, herunder, men ikke begrænset til, cykel- eller hestevæddeløb på bane, motorløb af enhver art boksning, karate og lignende kampsport, dykning.
- 10.5 Deltagelse i professionel sport.
- 10.6 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner.
- 10.7 Selvmord inden for de første 2 år efter tegningstidspunktet.
- 10.8 Skader der skyldes kosmetiske og forskønnende behandlinger.
- 10.9 Der skyldes aktiv deltagelse i strejke, eller lockout, hvor det, for den ufrivillige arbejdsløshedsdæknings vedkommende kan bevises, at forsikrede bevidst har fremkaldt afskedigelsen.
- 10.10 Som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder.
- 10.11 Som skyldes HIV-positive og eller AIDS diagnosticerede patienter eller dertil relateret sygdom.
- 10.12 Som kan tillægges psykiske eller nervøse lidelser.
- 10.13 Hvor forsikrede kommer til skade som besætningsmedlem under flyvning eller passager i andre fly end rute- og charterfly.
- 10.14 Tilskadekomst, opstået og konstateret før forsikringens ikrafttræden og eventuelle senere følger heraf.
- 10.15 Ved forsikringspolicens udløb, eller når autopolicen ophører.
- 10.16 Hvor forsikrede modtager offentlig pension, går på efterløn eller pensioneres.
- 10.17 Den dag, forsikrede ikke kan godtgøre sin fortsatte uarbejdsdygtighed.
- 10.18 Skader der relaterer sig til sygdom.

11. Skadeanmeldelse

Proceduren for anmeldelse af skader under denne police er følgende:

Enhver forsikringsbegivenhed skal efter udløbet af selvrisikoperioden og senest 180 dage (6 måneder) fra skadetidspunktet anmeldes til Mondux forsikring A/S, Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup, telefon +45 70 27 27 27. Skadeanmeldelsen rekvireres hos Mondux forsikring A/S, eller via www.mondux.dk.

- 11.1 I tilfælde af uheld er erstatningspligten betinget af, at forsikrede straks bliver behandlet af læge og i øvrigt er under lægetilsyn, indtil raskmelding foreligger.
- 11.2 Den første anmeldelse af en skadebegivenhed (uheld) som skal indsendes til Mondux forsikring A/S, er en anmeldelse, som udfyldes af forsikrede, eller en dertil bemyndiget person. Ved ufrivillig arbejdsløshed af arbejdsformidlingen.
- 11.3 Hvert efterfølgende kvartal, hvor forsikrede fortsat er berettiget til erstatning, skal en mindre omfattende skadesbekræftelse udfyldes af forsikrede eller arbejdsgiveren. Dokumentet fremsendes til forsikrede af Mondux forsikring A/S. Ved ufrivillig arbejdsløshed udfyldes dokumentet af arbejdsformidlingen. Denne skadesbekræftelse skal indsendes senest 30 dage efter kvartalets udgang. Hvis forsikrede stadig opfylder betingelserne for udbetaling fra forsikringen, og får skadesbekræftelsen accepteret, udbetales endnu en kvartals ydelse eller ydelsen for den periode, som bekræftelsen vedrører.
- 11.4 Når forsikrede bliver rask efter et uheld, indsendes skadebekræftelsen til Mondux forsikring A/S med anførsel af første dag skaderamte blev rask, og kunne genoptage sit arbejde.
- 11.5 Når forsikrede genoptager arbejdet efter en periode med ufrivillig arbejdsløshed, indsendes skadesbekræftelsen til Mondux forsikring A/S med anførsel af første dag, hvor forsikrede genoptager sit arbejde.

12. Opsigelse

Forsikringen ophører automatisk:

- når den maksimale ydelse er udbetalt (4 kvartaler maks. 8.000 kr.).
- ved ophør af autopolicen hos Mondux forsikring.

13. Ankenævn for forsikring

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, DK-1572 København V.

Såfremt der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2, DK-1572 København V
Telefon: +45 33 15 89 00

AIG EUROPE S.A.
Generalagentur for Danmark
Reg. nr. CVR12857578

Forsikringsagenter:
Mondux forsikring A/S
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

BETINGELSER 97.9.01.014

1. Definitioner

Forsikrede:

Forsikrede er den, som er nævnt på autopolicen i Mondux forsikring A/S.

Somatisk hospital (legemlig): En institution etableret til at varetage forebyggende, undersøgende, behandlende og plejende indsats mod alle, eller udvalgte dele af ethvert medicinsk aspekt af fysisk, psykisk og social funktionsbegrænsning, herunder udstyret med laboratorium, en operationsstue og en røntgenafdeling og med offentlig godkendelse til at fungere som en sådan under medicinsk ledelse af en eller flere læger.

Følgende institutioner regnes ikke som somatisk hospital (legemlig):

- rekonvalesceringshjem, ældre- eller plejehjem, optræningscenter, geriatrik institution, psykiatrisk institution eller institution for psykisk udviklingshæmmede, behandlingsinstitution (også privat drevne) for narkotika- eller alkoholmisbrugere, el. lign. opholdssteder / institutioner, herunder for behandling af ludomani el. lign.

2. Hvem er omfattet af forsikringen:

- 2.1 Forsikringen dækker den forsikringstager, som er nævnt på autopolicen. Det er en forudsætning, at den forsikrede har permanent bopæl på en fast adresse i Danmark, og er omfattet af den danske sygeforsikring, jf. Lov om offentlig sygesikring og sundhedsvæsenets organisation (lovbekendtgørelse nr. 509 af 1. juli 1998 med dertil hørende ændringer).
- 2.2 Forsikringen omfatter personer i alderen fra 18 til og med det fyldte 84. år. For personer i alderen 80 til 84 år reduceres erstatningsudbetalingen med 50%.

3. Hvor dækker forsikringen

- 3.1 Forsikringen dækker i hele verden.
- 3.2 Ved midlertidigt ophold uden for Danmark, dækker forsikringen i indtil 12 måneder.

4. Hvornår træder forsikringen i kraft

- 4.1 Forsikringen træder i kraft ved loyalitetsproduktets påbegyndelse i år 2.
- 4.2 Ved indlæggelse på hospital som følge af en ulykke, er der ingen karenstid på tegningstidspunktet.

5. Forhold ved skadetilfælde

- 5.1 Ved indsendelse af skadeanmeldelse til Mondux forsikring A/S, skal forsikrede dokumentere indlæggelsen i form af en lægeerklæring fra det behandlende hospital.

Af lægeerklæringen skal årsagen til indlæggelsen og perioden for indlæggelsen fremgå.

6. Hvad dækker forsikringen

Denne forsikring giver forsikrede ret til et erstatningsbeløb pr. dag ved forsikredes indlæggelse på et somatisk hospital, når dette er en følge af en ulykke, som er sket mens forsikrede har været i, eller ved den forsikrede bil.

Indlæggelse på hospital

Erstatning pr. dag DKK 500.

Såfremt der er 2 personer på autopolicen, halveres alle dækninger.

Når forsikrede har været indlagt på hospitalet som følge af en ulykke, beregnes erstatning fra og med den 3. dag forsikrede er indlagt.

Der udbetales ikke erstatning, når hospitalsopholdets varighed er under 2 dage.

Retten til erstatning ophører fra og med den dag forsikrede bliver udskrevet fra hospitalet.

Der ydes maksimalt erstatning for 30 dages indlæggelse (= maksimalt 28 x 500 DKK), uanset om indlæggelsen skyldes forskellige ulykkestilfælde. Gentagne indlæggelser, som følge af samme ulykkestilfælde betragtes det som én indlæggelse, dersom indlæggelserne finder sted med mindre end 90 dages mellemrum.

Begrænsning af selskabets erstatningspligt

Maksimal erstatningsudbetaling pr. forsikret er:

Erstatning pr. dag DKK 500

Total erstatning pr. forsikret DKK 14.000

(1/2 dækning ved 2 policetagere). Der udbetales kun for enten Brud & Brandsår eller Hospitalshjælp.

7. Hvad dækker forsikringen ikke?

1. Indlæggelse, der er en følge af en sygdom, sygelig tilstand eller et ulykkestilfælde, opstået eller sket før forsikringens ikrafttræden, jf. forsikringsaftalelovens § 120 og § 120a.
2. Indlæggelse efter skader, som følge af kriminelle handlinger.
3. Indlæggelse efter skade i forbindelse med ulykkestilfælde opstået under udøvelse af professionel sport, samt amatørsport i forbindelse med sportsgrene med motor af enhver art, bane og motorløb, herunder træning hertil.
4. Indlæggelse, der skyldes skade fremkaldt af forsikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed.
5. Indlæggelse, der skyldes skade fremkaldt af forsikrede under selvforskyldt beruselse eller dertil svarende påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer og/eller rusmidler eller ved selvmordsforsøg.

- 6. Indlæggelse, der skyldes skade under militærtjeneste udenfor Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland).
- 7. Indlæggelse, der skyldes eller kan henføres til osteoporose, er kun dækket, når forsikrede får sin første osteoporose diagnose stillet efter forsikringens ikrafttræden.

7.1 Forsikringen erstatter ikke tab eller skade, som opstår som følge af:

- a) Jordskælv og vulkanudbrud.
- b) Udløsning af radioaktive kræfter, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- c) Oprør, strejke, lockout eller lignende alvorlige forstyrrelser af den offentlige orden.
- d) Krig eller krigslignende forhold.
Ved ophold i udlandet gælder forsikringsaftalen, hvis forsikrede allerede befinder sig i et område, når der udbryder krig, eller alvorlige uroligheder, forsikringen gælder i indtil en måned fra dette tidspunkt. Forsikrede forpligter sig til at rejse ud af området med det samme.

8. Anmeldelse af skadetilfælde

- 8.1 Enhver skade/indlæggelse skal straks anmeldes til Mondux forsikring A/S, Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup, telefon +45 70 27 27 27. Skadeanmeldelsen rekvireres hos Mondux forsikring A/S, eller via www.mondux.dk.
- 8.2 Skaden skal være vurderet, behandlet og fastslået af offentligt autoriseret læge, og ved returnering af skadeanmeldelsen skal dokumentation i form af lægeattest med diagnose og beskrivelse af behandlingsforløb samt varigheden af hospitalsopholdet vedlægges.
- 8.3 Mondux forsikring A/S er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der har behandlet forsikrede og at lade denne undersøge af en af selskabet valgt læge. Selskabet er herudover berettiget til at indhente oplysninger om sikredes nuværende og tidligere helbredstilstand, samt anden relevant information til brug for bedømmelsen af skaden. Det er en betingelse for erstatningsudbetaling, at forsikrede på Mondux forsikring A/S's anmodning giver samtykke til aktindsigt i overensstemmelse med lov nr. 482 af 1. juli 1998 om patienters retsstilling.

9. Generelle bestemmelser

Forsikringen ophører såfremt

- 9.1 Autoforsikringen ikke forlænges eller af andre grunde ophører.
- 9.2 Den, som gør sig skyldig i svig eller bedrageriske handlinger, mister retten til erstatning fra forsikringen for ethvert krav efter denne og andre forsikringsaftaler i anledning af samme hændelse. Mondux forsikring A/S kan opsig enhver aftale med forsikrede, jf. FAL.

- 9.3 Forsikredes ret til erstatning kan helt, eller delvist bortfalde, som følge af forsikredes handlinger, eller mangel på samme. Dette gælder også for handlinger og mangel på samme, der udføres af forsikredes slægtninge og hjælpere, jf. FAL

- 9.4 Krav som anmeldes senere end et år efter at forsikrede fik kendskab til de forhold, som begrunder kravet, er ikke dækket.

- 9.5 Mondux forsikring A/S kan opsig forsikringsaftalen med 2 måneders frist efter en indtruffet skade.

- 9.6 Hvis forsikrede dør under hospitalsopholdet, tilfalder erstatningen forsikredes ægtefælle/samlever, subsidiært arvinger efter arveloven (lovbekendtgørelse nr. 584 af 1. september 1986).

10. Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringssselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

11. Klagenævn:

Er der opstået uoverensstemmelse mellem forsikrede og Mondux forsikring A/S om forsikringen, kan forsikrede klage til:

Ankenævn for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, DK-1572 København V

Telefon +45 3315 8900 mellem kl. 10.00-13.00

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klage-skema, og forsikrede skal betale et mindre gebyr herfor. Klageskemaet og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos Ankenævnet eller Mondux forsikring A/S.

Forsikringsgiver er:

AIG EUROPE,

Kalvebod Brygge 45,

DK-1560 København V

Forsikringsagentur:

Mondux forsikring A/S

Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

BETINGELSER 97.9.01.014

1. Forsikringen yder erstatning i forbindelse med:

- Misbrug af mobiltelefonen, når telefonen er stjålet i forbindelse med tyveri/indbrud i bil, forsikret hos Mondux forsikring A/S, i op til 48 timer efter tyveriet/indbruddet, under forudsætning af at:
- Bilen er forsikret hos Mondux forsikring A/S.
- Mobiltelefonen er en privat mobiltelefon og forsikredes navn fremgår af mobiltelefon fakturaen (telefonen må ikke benyttes erhvervsmæssigt).

2. Dækningsperiode:

- Dækningen træder i kraft ved loyalitetsproduktets påbegyndelse i år 3.
- i op til 48 timer efter tyveriet/indbruddet, hvorunder mobiltelefonen blev stjålet.

3. Dækning:

- Maksimalt DKK 1.200 pr. skade og pr. år (svarende til selvriskoens).
- Hele verden.

4. Undtagelser:

- Misbrug af mobiltelefonen i forbindelse med simpelt tyveri.
- Misbrug af mobiltelefonen begået af forsikrede selv, eller med dennes hjælp, eller dennes nærmeste familie.

5. Ved overfald/indbrud skal forsikrede straks:

- Underrette det teleselskab, som forsikrede benytter for at få spærret mobiltelefonen (simkortet).
- Anmelde tyveriet/indbruddet til politiet.

6. Ved anmeldelse skal forsikrede medsende:

- Udfyldt skadeanmeldelse (findes på www.mondux.dk).
- Kopi af eller kvittering for anmeldelsen til politiet.
- Købskvitteringen for mobiltelefonen.
- Kopi af brev/mail til teleselskabet om at spærre for simkortet.
- Kopi af telefonregningen, der dels dokumenterer misbruget, dels dokumenterer tilhørsforholdet.
- Anden information/dokumentation, som forsikrings-selskabet finder nødvendigt for at dokumentere skaden, samt til at beregne erstatningen.

7. Generelle betingelser

Dobbeltforsikring:

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i

de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikrings-selskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikrings-selskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

8. Forsikringen ophører såfremt:

- Autoforsikringen ikke forlænges, eller af andre grunde ophører.
- Forsikrede, som gør sig skyldig i svig eller bedrageriske handlinger, mister retten til erstatning fra forsikringen for ethvert krav efter denne og andre forsikringsaftaler i anledning af samme hændelse. Mondux forsikring A/S kan opsige enhver aftale med forsikrede, jf. FAL.
- Forsikredes ret til erstatning kan helt eller delvist bortfalde, som følge af forsikredes handlinger, eller mangel på samme. Dette gælder også for handlinger og mangel på samme, der udføres af forsikredes slægtninge og hjælpere, jf. FAL.
- Krav som anmeldes senere end et år efter at forsikrede fik kendskab til de forhold som begrundet kravet, er ikke dækket.
- Mondux forsikring A/S kan opsige forsikringsaftalen med 2 måneders frist efter en indtruffet skade.

9. Force majeure:

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, der måtte opstå, hvis undersøgelse af en skade, reparationer eller udbetaling af erstatning er forsinket som følge af krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution eller oprør eller som følge af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lign.

10. Ankenævnet for Forsikring:

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og selskabet om en afgørelse og fornyet henvendelse ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

DK-1572 København V

Telefon +45 33 15 89 00, mellem kl. 10 og 13.

Klager til ankenævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og giroindbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos:

- Mondux forsikring A/S
- Ankenævnet for Forsikring,
eller
- Forsikringsoplysningen
Amaliegade 10, DK-1256 København K
Telefon +45 33 13 73 55, mellem kl. 10-16.

11. Lovvalg:

Ud over betingelserne i nærværende, er forsikringen underlagt dansk ret.

Forsikringsgiver er:

AIG EUROPE,
Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V

Forsikringsagentur:

Mondux forsikring A/S,
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

BETINGELSER 97.9.01.014

1.

Sikrede er personer, som har en aktiv privat autopolice hos Mondux forsikring. Sikredes navn samt tillægsdækningen Bilnøgle Forsikring skal fremgå af autopolicen.

2.

Forsikringen dækker tilfælde, hvor bilnøglerne til den bil, der er forsikret hos Mondux forsikring under en privat autopolice, bliver tabt eller stjålet.

Forsikringen dækker den sikredes udgifter til at anskaffe sig et nyt sæt bilnøgler magen til de tabte/stjåle.

3.

Hændelsen skal være sket i privat regi. Se undtagelser i pkt. 5.

4. Dækning:

Forsikringen træder i kraft ved loyalitetsproduktets påbegyndelse i år 3.

Forsikringen dækker maksimalt udgifter op til DKK 4.000 inkl. moms. pr. skade og pr. år. Der er ingen selvrisiko. Forsikringen dækker over hele verden.

5. Undtagelser:

- Hvis bilnøglerne er tabt eller stjålet som følge af en forsætlig eller svigagtig handling begået af sikrede selv eller dennes ægtefælle/samlever, barn eller forældre.
- Bortkomst af nøglerne som følge af, at sikrede eller en anden har forlagt dem
- Bortkomst af nøglerne som følge af konfiskation udført af myndigheder.

6. Anmeldelse:

Så snart det konstateres at bilnøglerne er tabt eller stjålet, skal sikrede foretage sig følgende:

- Ved tyveri, anmeldte tyveriet til politiet indenfor 48 timer
- Udfylde skadeanmeldelsesblanketten, der findes på www.mondux.dk, og sende den sammen med den nødvendige dokumentation/Værkstedsfaktura til:

Mondux forsikring A/S
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup
Telefon +45 70 27 27 27
www.mondux.dk

Det fremgår af skadesanmeldelsesblanketten, hvilken dokumentation, der skal medsendes.

Mondux forsikring forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved bilnøglernes bortkomst samt vurdere udgifterne til et nyt sæt nøgler.

7. Forsikringens ophør

Forsikringen ophører såfremt:

- Autoforsikringen ikke forlænges eller af andre grunde ophører.

8. Dobbeltforsikring:

Hvis den interesse, der er omfattet af denne forsikring, også dækkes af en eller flere andre forsikringer, som indeholder bestemmelse om, at dette eller disse forsikringsselskaber er fri for ansvar, hvis der foreligger dobbeltforsikring, gælder dette forbehold også denne forsikring. Ansvarret deles i så fald mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning, end forsikrede ville have opnået, hvis der kun havde været en forsikring. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

9. Force majeure:

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, der måtte opstå, hvis undersøgelse af en skade, reparationer eller udbetaling af erstatning er forsinket som følge af krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution eller oprør eller som følge af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignede.

10. Ankenævnet for Forsikring:

Hvis der opstår uenighed mellem en sikret og Mondux forsikring A/S om en afgørelse, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
DK-1572 København V.
Telefon +45 33 15 89 00
hverdage mellem kl. 10 og 13.

Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et gebyr. Klageskema og giroindbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos

Mondux forsikring A/S,
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2, DK-1572 København V.

Forsikringsgiver:
AIG Europe
Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V

Forsikringsagentur:
Mondux forsikring A/S
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup

BETINGELSER 97.9.01.014

1.

Sikrede: Sikrede er personer, som har en aktiv privat autopolicy hos Mondux forsikring A/S. Sikredes navn samt tillægsdækningen Brud- og brandsårsforsikring skal fremgå af autopolicen.

Somatisk hospital (legemlig Sygehus):

En institution etableret til at varetage forebyggende, undersøgende, behandlende og plejende indsats mod alle eller udvalgte dele af ethvert medicinsk aspekt af fysisk, psykisk og social funktionsbegrænsning, herunder udstyret med laboratorium, en operationsstue og en røntgenafdeling og med offentlig godkendelse til at fungere som en sådan under medicinsk ledelse af en eller flere læger.

Følgende institutioner regnes ikke som somatisk (legemlig sygehus) hospital: rekonvalesceringshjem, ældre- eller plejehjem, optræningscenter, geriatrisk institution, psykiatrisk institution eller institution for psykisk udviklingshæmmede, behandlingsinstitution (også privat drevne) for narkotika- eller alkoholmisbrugere, el. lign. opholdssteder / institutioner, herunder for behandling af ludomani el. lign.

Brud (fraktur)

Med et komplet brud menes et brud hvor der er fuldstændig ophævet kontinuitet i knogle/brusk, det vil sige at brudstykkerne er fuldstændig adskilt, modsat de ufuldstændige, inkomplette brud (fissurer) som ikke er dækket. Ved åbne brud menes brud hvor der foreligger hul til overfladen og hudskader.

Brandsår (ambustio)

Skade forårsaget af varme væsker, åben flamme eller unaturlig stråling. Disse skader opdeles i tre grader: 1. grads forbrænding (ambustio erythemastosa) – rødme af huden = begrænset til overhuden (epidermis), 2. grads forbrænding (ambustio bullosa) – rødme og ødem af huden med blæredannelse = samtidig skade af læderhuden (demis) og 3. grads forbrænding (ambustio escharotica) – nekrose i vekslende dybde med skorpedannelse = igennem læderhuden til underhud/muskler etc.

2. Hvem er omfattet af forsikringen:

- 2.1 Forsikringen dækker den eller de i forsikringsbeviset angivne personer, som har permanent bopæl på en fast adresse i Danmark, og som er omfattet af den danske sygeforsikring, jf. Lov om offentlig sygesikring og sundhedsvæsenets organisation (lovbekendtgørelse nr. 509 af 1. juli 1998 med dertil hørende ændringer).
- 2.2 Omfatter forsikringen forsikringstagers samlever, forstås herved en person som ifølge folkeregistret har samme bopælsadresse som sikrede, og som permanent lever sammen med sikrede i ægteskabslignende forhold.
- 2.3 Omfatter forsikringen ægtefælle, ophører dækningen for ægtefællen på det tidspunkt der er indgivet anmodning om separation eller skilsmisse. Dette gælder selv om

separations- eller skilsmissebevillingen ikke er endelig. Registreret partner ifølge lov om registreret partnerskab, lovbekendtgørelse nr. 372 af 7. juni 1989, ligestilles med ægtefæller.

- 2.4 Forsikringen omfatter personer i alderen fra 18 til og med det fyldte 84. år. For personer i alderen 80 til 84 år reduceres erstatningsudbetalingen med 50%.

- 2.5 Forsikringen dækker fører (sikrede) samt op til 3 passagerer i bilen.

3. Hvor dækker forsikringen

- 3.1 Forsikringen dækker i hele verden.
- 3.2 Ved midlertidigt ophold uden for Danmark, dækker forsikringen i indtil 12 måneder, med mindre andet er aftalt og angivet i forsikringspolice.

4. Hvornår træder forsikringen i kraft

- 4.1 Forsikringen træder i kraft ved loyalitetsproduktets påbegyndelse i år 3.

5. Forhold ved skadetilfælde

Ved ulykke er selskabets erstatningspligt betinget af at sikrede straks bliver behandlet af læge og følger den foreskrevne behandling.

Selskabet kan stoppe enhver udbetaling indtil denne forpligtelse er opfyldt.

Sikrede er forpligtet til at forsyne selskabet med lægeerklæring fra den behandlende specialist og/eller læge. Denne erklæring skal angive specifikt hvilken skade der er givet behandling for og hvorvidt denne skade er forårsaget af en ulykke / ved et ulykkestilfælde.

6. Hvad dækker forsikringen

Denne forsikring giver dækning for læsioner i form af brud og brandsår når bruddet og / eller brandsåret er en direkte følge af et bilulykkestilfælde, og sikrede eller en passager i køretøjet må tilbringe mere end 48 timer på et hospital (jf. definitionen i pkt. 1).

Med ulykkestilfælde forstås en ufrivillig fysisk skade på forsikredes legeme forårsaget af en pludselig fysisk udefra kommende begivenhed indtruffet i forsikringsperioden.

Udbetaling af erstatning finder sted i henhold til tabellen:

Dækningstabel (alle beløb i DKK) ved indlæggelse på sygehus/hospital i **mere end 48 timer:**

A.

Rygrad (uden haleben), hofte, bækken og hovedskal

Komplet brudDKK 15.000

Åbent brudDKK 30.000

B.**Håndled, over- & underarme, skulderblad, kraveben, brystben, ribben, lårben, skinneben, knæskal og ankel**

Komplet brudDKK 10.000
 Åbent brudDKK 20.000

C.**Brandsår (3. gradsforbrænding)**

1. Forbrænding af mindst 10% til 18% af kropsoverfladenDKK 10.000
2. Forbrænding af mindst 19% til 27% af kropsoverfladenDKK 20.000
3. Forbrænding af mere end 27% af kropsoverfladenDKK 30.000

Maksimal erstatning

I tilfælde af der er tale om flere skader som følge af samme ulykke, udbetales der totalt ikke mere end:

DKK 30.000

Der udbetales kun fra enten Brud & Brandsår eller Hospitalshjælp.

7. Hvad dækker forsikringen ikke

- 7.1 Dødsfald som følge af et ulykkestilfælde.
- 7.2 Skade som følge af sygdom eller sygelig tilstand, herunder forudbestående sygdom eller sygelig tilstand.
- 7.3 Skade i forbindelse med ulykkestilfælde opstået under udøvelse af professionel sport samt amatørsport i forbindelse med motorløb, herunder træning hertil.
- 7.4 Skader som opstår som følge af osteoporose (knogleskørhed), er kun dækket når sikrede får sin første diagnose stillet efter første forsikringsbegivenhed. De evt. efterfølgende skader som følge af osteoporose (knogleskørhed), er ikke dækket.
- 7.5 Skade der er fremkaldt af den sikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- 7.6 Skade der er fremkaldt af den sikrede under beruselse eller en dertil svarende påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer og / eller rusmidler
- 7.7 Forsikringen erstatter ikke tab eller skade som opstår som følge af:
 - a) Jordskælv og vulkanudbrud.
 - b) Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
 - c) Oprør, strejke, lockout eller lignende alvorlige forstyrrelser af den offentlige orden.
 - d) Krig eller krigslignende forhold. Ved ophold i udlandet gælder forsikringsaftalen, hvis sikrede allerede befinder sig i et område når der udbryder krig eller

alvorlige uroligheder, forsikringen gælder i indtil en måned fra dette tidspunkt. Sikrede forpligter sig til at rejse ud af området med det samme.

8. Anmeldelse af skadetilfælde

- 8.1 Enhver skade skal straks anmeldes til Mondux forsikring A/S, hvor også skadeanmeldelses blanket kan rekvireres, eller på: www.mondux.dk
- 8.2 Skaden skal være vurderet, behandlet og fastslået af offentligt autoriseret læge. Ved brudskader skal røntgenbilleder vedlægges, ligesom dokumentation for indlæggelsesperioden.
- 8.3 Selskabet er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der har behandlet sikrede og at lade denne undersøge af en af selskabet valgt læge. Selskabet er herudover berettiget til at indhente oplysninger om forsikredes nuværende og tidligere helbredstilstand, samt anden relevant information til brug for bedømmelsen af skaden. Det er en betingelse for erstatningsudbetaling, at sikrede på selskabets anmodning giver selskabet samtykke til aktindsigt i overensstemmelse med lov nr. 482 af 1. juli 1998 om patienters retsstilling.

9. Generelle bestemmelser

- Forsikringen ophører såfremt
- 9.1 Autoforsikringen ikke forlænges eller af andre grunde ophører.
 - 9.2 Den, som gør sig skyldig i svig eller bedrageriske handlinger, mister retten til erstatning fra forsikringen for ethvert krav efter denne og andre forsikringsaftaler i anledning af samme hændelse. Mondux forsikring A/S kan opsige enhver aftale med sikrede, jf. FAL.
 - 9.3 Sikredes ret til erstatning kan helt eller delvist bortfalde som følge af Sikredes handlinger eller mangel på samme. Dette gælder også for handlinger og mangel på samme, der udføres af forsikredes slægtninge og hjælpere, jf. FAL
 - 9.4 Krav som anmeldes senere end et år efter at sikrede fik kendskab til de forhold som begrunder kravet, er ikke dækket.
 - 9.5 Mondux forsikring A/S kan opsige forsikringsaftalen med 2 måneders frist efter en indtruffet skade
 - 9.6 Hvis sikrede dør under hospitalsopholdet, tilfalder erstatningen forsikredes ægtefælle/samlever, subsidiært arvinger efter arveloven (lovbekendtgørelse nr. 584 af 1. september 1986).

10. Dobbeltforsikring:

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

11. Klagenævn:

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, kan sikrede klage til:

Ankenævn for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2, DK-1572 København V
Telefon +45 3315 8900
mellem kl. 10.00-13.00

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klage-skema, og sikrede skal betales et mindre gebyr herfor. Klageskemaet og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos Ankenævnet eller Mondux forsikring A/S.

Forsikringsgiver:
AIG EUROPE S.A.,
Kalvebod Brygge 45, DK-1560 København V

Forsikringsagentur:
Mondux forsikring A/S,
Borupvang 2B, 2. sal, DK-2750 Ballerup